

Протокол заседания № 3
Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальными организациями культуры,
иными организациями, расположенными на территории
Нижевартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за
счет средств бюджета района
от 25.11.2019 г.

Присутствовали: 6 чел.

Члены Совета:

1. Ковалькова Валентина Михайловна, председатель местной общественной организации ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Нижевартовского района;
2. Кузнецова Надежда Васильевна, руководитель районного волонтерского движения «Рука помощи»;
3. Сергин Риф Аширафович, руководитель общественной организации «Ассоциация поддержки и развития малого и среднего бизнеса», Почетный гражданин Нижевартовского района;
4. Казамкин Виталий Егорович, член совета коренных малочисленных народов Севера Нижевартовского района.

Представители администрации Нижевартовского района:

1. Бабишева А.В. – исполняющий обязанности начальника управления культуры администрации Нижевартовского района;
2. Шихман Т.А. – ведущий специалист управления культуры администрации Нижевартовского района.

I. Повестка заседания:

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг четырьмя муниципальными организациями культуры и некоммерческой организацией.

II. Ход заседания

Слушали Бабишеву А.В. «О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Нижевартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за счет средств бюджета района»:

1. Районное муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино» (пгг. Излучинск);

2. Районное муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Геолог» (пгг. Новоаганск);

3. Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий Центр национальных промыслов и ремесел» (с.п. Аган);

4. Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческая библиотека» Нижневартовского района;

5. Местная татаро-башкирская общественная организация «КУРАЙ» (флейта) Нижневартовского района.

Постановили:

1. Рекомендовать администрации РМАУ «МКДК «Арлекино» (пгг. Излучинск):

- поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

- на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками;

- обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

- следует обратить внимание на показатель 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия,

составляет 70,2%, он получил наименьшую оценку среди получателей услуг, в данном блоке;

- рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

2. Рекомендовать администрации РМАУ «Дворец культуры «Геолог» (пгт. Новоаганск):

- поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

- на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками;

- рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

3. Рекомендовать администрации МАУ «Межпоселенческий Центр национальных промыслов и ремесел» (с.п. Аган)

- поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

- на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», а также раздел электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

- обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

- следует обратить внимание на показатель 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия, составляет 72,2%, он получил наименьшую оценку среди получателей услуг, в данном блоке;

- рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

4. Рекомендовать администрации МАУ «Межпоселенческая библиотека» Нижневартковского района»:

- поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

- информационные ресурсы в МАУ «МБ» в плане открытости, полноты и доступности получения информации требуют повышения качества с точки зрения получателей услуг;

- на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками;

- обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- следует обратить внимание на показатель 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия,

составляет 57,8%, он получил наименьшую оценку среди получателей услуг, в данном блоке;

- рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

5. Рекомендовать администрации Местная татаро-башкирская общественная организация «КУРАЙ» (флейта) Нижневартовского района:

- разработать официальный сайт организации, обеспечить полноту и доступность информации в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками;

- обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

- следует обратить внимание на показатель 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия, составляет 59,3%, он получил наименьшую оценку среди получателей услуг, в данном блоке;

- рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации»,

проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

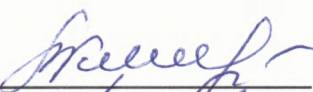
**6. Рейтинг организаций культуры района,
подлежащих независимой оценке качества в 2019 году**

| Наименование учреждения | Рейтинг (баллы) |
|---|--------------------|
| Районное муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Геолог» (пгт. Новоаганск) | 96,1 |
| Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческая библиотека» Нижневартовского района | 90,48 |
| Районное муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино» (пгг. Излучинск) | 86,8 |
| Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий Центр национальных промыслов и ремесел» (с.п. Аган) | 85,72 |
| Местная татаро-башкирская общественная организация «КУРАЙ» (флейта) Нижневартовского района | 72,4 |

7. Руководителям РМАУ «МКДК «Арлекино», РМАУ «Дворец культуры «Геолог», МАУ «Межпоселенческий Центр национальных промыслов и ремесел», МАУ «Межпоселенческая библиотека» Нижневартовского района, Местной татаро-башкирской общественной организации «КУРАЙ» (флейта) Нижневартовского района разработать долгосрочный план (на три года) по устранению выявленных недостатков и предоставить его в срок до 31.01.2020 года в адрес управления культуры администрации района.

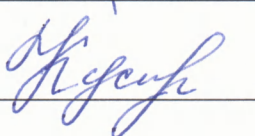
8. На первом заседании 2020 года Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Нижневартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за счет средств бюджета района рассмотреть долгосрочные планы по устранению выявленных недостатков предоставленные в управление культуры администрации района руководителями РМАУ «МКДК «Арлекино», РМАУ «Дворец культуры «Геолог», МАУ «Межпоселенческий Центр национальных промыслов и ремесел», МАУ «Межпоселенческая библиотека» Нижневартовского района, Местной татаро-башкирской общественной организации «КУРАЙ» (флейта) Нижневартовского района.

Подписи членов совета:

Председатель совета:  В.М. Ковалькова

Секретарь совета:  Н.В. Кузнецова

Член совета:  Р.А. Сергин

Член совета:  В.Е. Казамкин

..... В.М. Ковалькова

..... Н.В. Кузнецова

..... Р.А. Сергин

..... В.Е. Казамкин